

現状分析結果 アンケート実施報告 ～ソシオエステティシャン～

2020.01.28



アンケート実施概要 ～ソシオエステティシャン向け～

- CODES-JAPON認定のソシオエステティシャンに対して、ウェブアンケートを実施。

	概要
アンケート名	ソシオエステティックに関するアンケート
対象	CODES-JAPON認定ソシオエステティシャン ディプロマ取得者94名
有効回答者数	37人
調査期間	2019年12月27日～2020年1月20日まで
調査方法	<ul style="list-style-type: none">Webアンケートを実施協会の保有するCODES-JAPON認定ソシオエステティシャン ディプロマ取得者リストに基づいて、郵送にてURLを送付、会員がURLにアクセスして回答する形式。氏名を入力させることで、重複登録を防ぐ。

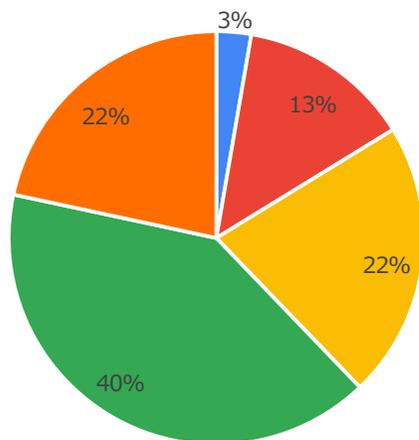
回答者属性 (Q2~4)

【都道府県(Q2)】

東京都	5
神奈川県	3
静岡県	3
富山県	3
福岡県	3
兵庫県	3
宮城県	2
香川県	2
奈良県	2
愛知県	1
茨城県	1
岐阜県	1
京都市	1
広島県	1
佐賀県	1
山形県	1
鹿児島県	1
千葉県	1
大阪府	1
福井県	1
総計	37

(N=37)

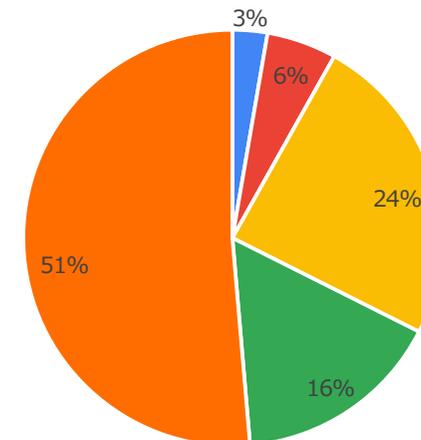
【年齢(Q3)】



■ 20~29歳 ■ 30~39歳 ■ 40~49歳 ■ 50~59歳 ■ 60~69歳

【経験年数(Q4)】

(N=37)



■ ~3年 ■ ~5年 ■ ~10年 ■ ~15年 ■ 16年以上

ソシオエステティックの内容に関する設問 (Q5)

- ソシオエステティックの方法として、半数以上が行っている方法として、フェイシャル、ハンドケア、フットケア、リラクゼーションといったエステティックの手法とともに、傾聴や、アロマセラピー、ネイル、メイクアップといった方法が上がった。

【設問】

設問

貴方が行っているソシオエステティックの方法を教えてください。
(複数回答)

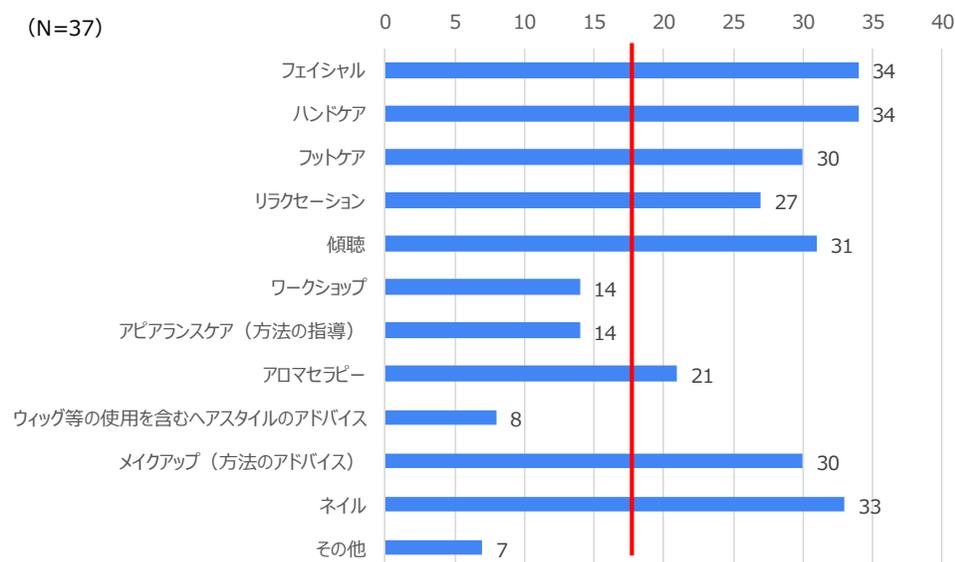
回答リスト

①フェイシャル、②ハンドケア、③フットケア、④リラクゼーション、⑤傾聴、⑥ワークショップ、⑦アピアランスケア（方法の指導）、⑧アロマセラピー、⑨ウィッグ等の使用を含むヘアスタイルのアドバイス、⑩メイクアップ（方法のアドバイス）、⑪ネイル、⑫その他

【回答結果】

(単位：人)

(N=37)



その他の回答として、

リンパドレナージ、
介護予防の講座、介護者、介護師、看護師向け講座
看護学校講師・講演会・看護師セミナー講師・がんサロン運営・
乳がん術後下着アドバイザー・エンゼルメイク・ボディケア・複数のがん患者会サポート・グリーフケア・

ソシオエスティックの内容に関する設問 (Q6)

- 疾患別の対象は、「精神及び行動の障害（認知症やそううつなど）」が28名、「新生物（がん）」が25名、「循環器系の疾患（心疾患、脳血管疾患など）」が15名であった。

【設問】

設問

貴方がこれまで行ったソシオエスティックの対象はどのような方が多いですか。（複数回答上位3位まで）

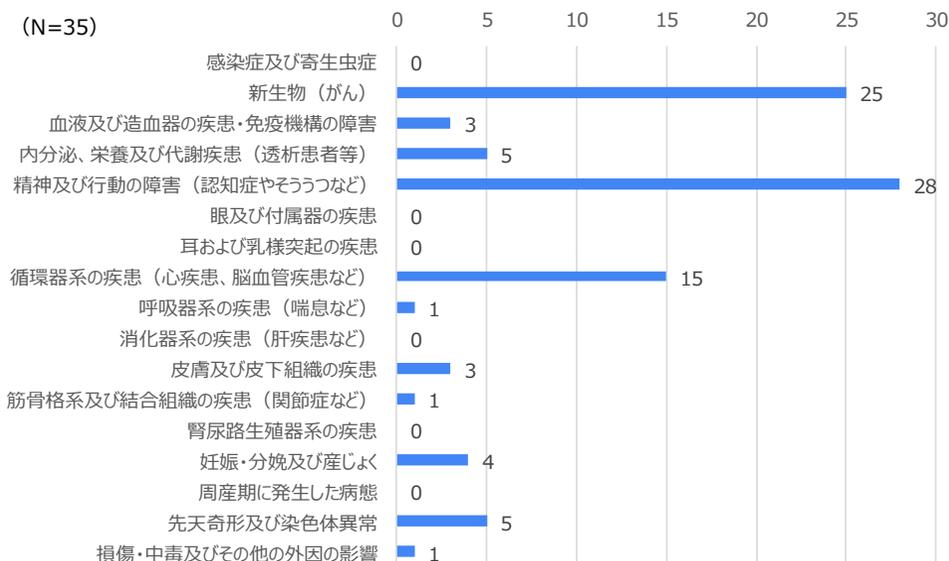
1. 疾患

回答リスト

感染症及び寄生虫症、新生物（がん）、血液及び造血器の疾患・免疫機構の障害、内分泌、栄養及び代謝疾患（透析患者等）、精神及び行動の障害（認知症やそううつなど）、眼及び付属器の疾患、耳および乳様突起の疾患、循環器系の疾患（心疾患、脳血管疾患など）、呼吸器系の疾患（喘息など）、消化器系の疾患（肝疾患など）、皮膚及び皮下組織の疾患、筋骨格系及び結合組織の疾患（関節症など）、腎尿路生殖器系の疾患、妊娠・分娩及び産じょく、周産期に発生した病態、先天奇形及び染色体異常、損傷・中毒及びその他の外因の影響

【回答結果】

(単位：人)



ソシオエスティックの内容に関する設問（Q7）

- その他の対象は、「高齢者施設の利用者」が32名、「疾患を抱える患者の家族」が14名、「障害者」が13名であった。

【設問】

設問

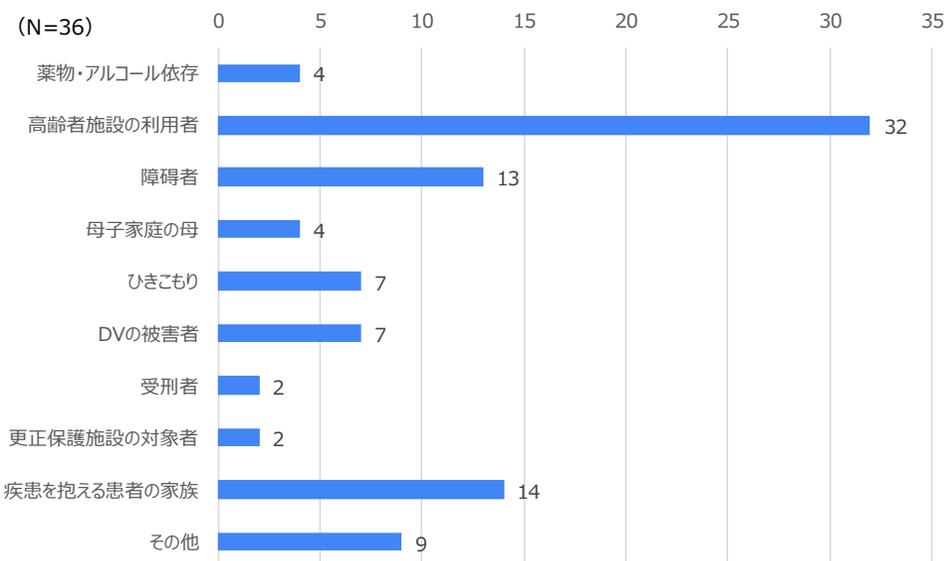
貴方がこれまで行ったソシオエスティックの対象はどのような方が多いですか。（複数回答上位3位まで）

回答リスト

薬物・アルコール依存、高齢者施設の利用者、障害者、母子家庭の母、ひきこもり、DVの被害者、受刑者、更正保護施設の対象者、疾患を抱える患者の家族、その他

【回答結果】

(単位：人)



その他の回答として、

乳がん、婦人科がん、介護者の家族
緩和ケア、緩和ケア病棟の患者
産後の方・障害児を持つ、母親
病院・入院、在宅療養患者・遺族

ソシオエステティックの内容に関する設問（Q8）

- ソシオエステティックの実施回数・時間を、年に換算して回答結果を整理。
- 年96時間以下は18人、年96時間以上は13人（うち、1,000時間超（常勤除く）は2人、常勤1人）、空欄6人

【設問】

【回答結果】

（単位：人）

設問

貴方のソシオエステティックの実施回数ほどの程度ですか。

回答リスト

- (1) 週に 時間
- (2) 月に 時間
- (3) 年に 時間

回答結果	人数
年96時間（月8時間）以下	18
年96時間（月8時間）以上	13
年1,000時間超（常勤除く）	2
常勤（月160時間）	1
空欄	6

最も短い回答は、「年に4時間」。

ソシオエステティックの内容に関する設問 (Q9)

- ソシオエステティックの費用に関する設問では、3,000円が最も多いが、8名。
※設問の設定ミスで、単位が分からない回答がある。
- 無報酬は5人で、ボランティアとして行われている実態もうかがわれる。

【設問】

設問
貴方のソシオエステティックの報酬はどの程度ですか

回答リスト
※自由記述

【回答結果】

(単位：人)

金額	人数
無報酬	5
3,000円以下	3
3,000円	8
5,000円	3
6,000円	3
7,000円	1
10,000円	2
11,000円	1
上記以外 (空欄含む)	11

このほかの回答として、
固定給が2人、年収400万円1人、月に18万円1人、
時給2,200円1人、「30分3000円10分追加につき+1000円、+交通費」1人
施設による違いありとの回答が1人、「普通にお客様として施術の金額をいただいております。」1人、「ソシオエステティシャンとして雇用されていない」1人、空欄が2人。

ソシオエステティシャンとしての経験、キャリアに関する設問 (Q10)

- ソシオエステティシャンを目指した理由として、「今後必要な取り組みだと思ったから」が28名、「人の役に立つ事が出来ると思ったから」が20名、「医療や福祉の分野に関わりたいと思ったから」が18名であった。

【設問】

設問

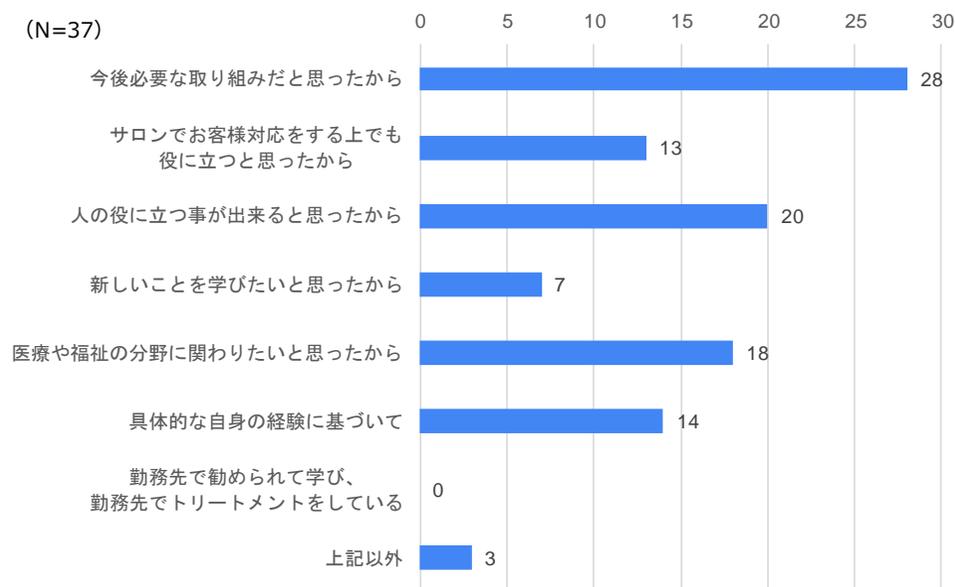
ソシオエステティシャンを目指した理由は何ですか（複数回答）

回答リスト

①今後必要な取り組みだと思ったから ②サロンでお客様対応をする上でも役に立つと思ったから ③人の役に立つ事が出来ると思ったから ④新しいことを学びたいと思ったから ⑤医療や福祉の分野に関わりたいと思ったから ⑥具体的な自身の経験に基づいて(例：身内に社会的な困難を抱えた人がいる、自身が闘病中にトリートメントを受けた、看護師として勤務中にトリートメントを受けた患者の容態が安定したなど) ⑦勤務先で勧められて学び、勤務先でトリートメントをしている ⑧上記以外

【回答結果】

(単位：人)



ソシオエステティシャンとしての経験、キャリアに関する設問（Q11）

- ソシオエステティシャンとして活動する中で、心が折れそうになる経験をしたことがあるかについて78%が「はい」と回答している。

【設問】

設問

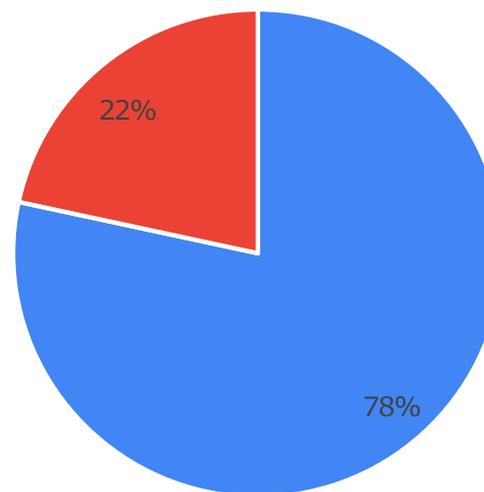
ソシオエステティシャンとして活動する中で、心が折れそうになる経験をしたことがありますか。（単一回答）

回答リスト

はい いいえ

【回答結果】

(N=37)



■ ある ■ ない

ソシオエステティシャンとしての経験、キャリアに関する設問 (Q12)

- どんな時に心が折れそうになったかは、「医師や看護師や理学療法士などからソシオエステティックに関する無理解を伺わせる発言があった時」が15名であった。

【設問】

設問

心が折れそうになる経験をしたことがあると回答された方に質問します。どのような時に心が折れそうになりましたか。(複数回答)

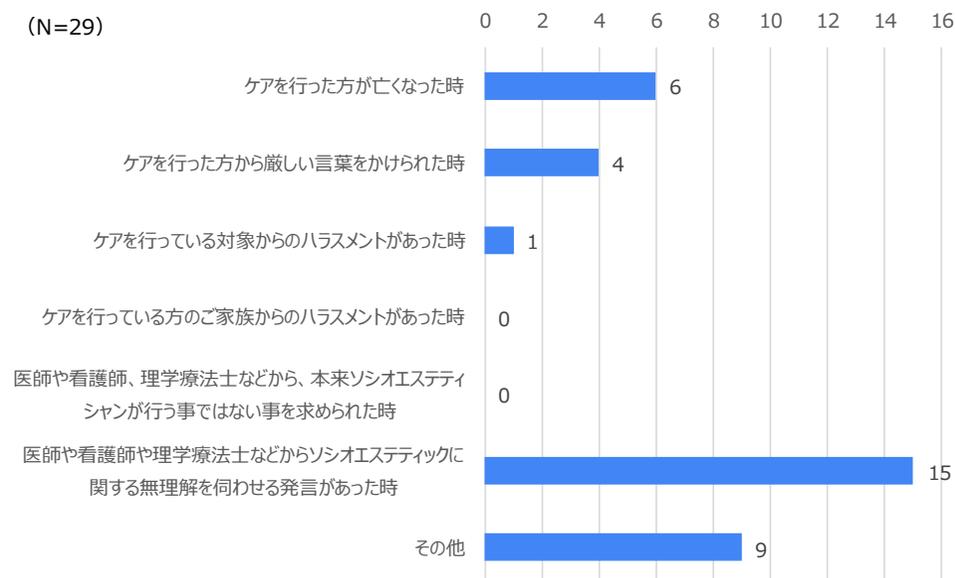
回答リスト

①ケアを行った方が亡くなった時、②ケアを行った方から厳しい言葉をかけられた時、③ケアを行っている対象からのハラスメントがあった時、④ケアを行っている方のご家族からのハラスメントがあった時、⑤医師や看護師、理学療法士などから、本来ソシオエステティシャンが行う事ではない事を求められた時、⑥医師や看護師や理学療法士などからソシオエステティックに関する無理解を伺わせる発言があった時、⑦その他

【回答結果】

(単位：人)

(N=29)



その他の回答として、

ソシオエステの現状を思う時・意識が低いソシオエステティシャンに直面した時
 医師や看護師の理解を得ているのに、病院の事務局から、不要と言われた時
 医療関係者（特に医師）から理解を得られない。有料というのが難しい現状。
 契約書の交わしが遅延したこととスタッフ全員の理解が得られてないこと

自分の今日、この方に施した施術や発言が、この方のためになっていただろうか？もっと他に出来たことはなかっただろうか？
 最善とはなんなのかを考える時自分の無力さ・同業者からのハラスメント・力不足でかける言葉が見つからなかった時

ソシオエステティシャンとしての経験、キャリアに関する設問 (Q13)

- 今後、ソシオエステティシャンとして活動を続けることについては、全員が「はい」と回答している。

【設問】

設問

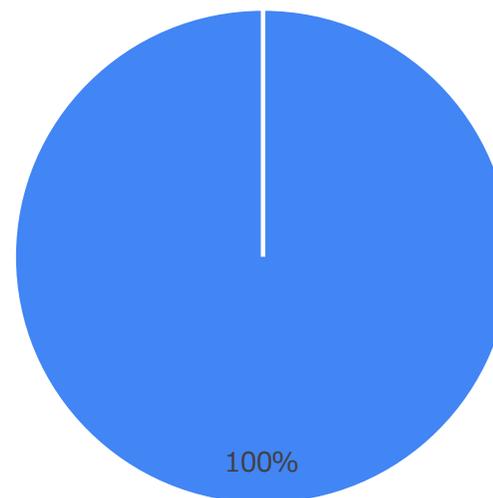
あなたは今後、ソシオエステティシャンとして活動を続けますか。
(単一回答)

回答リスト

はい いいえ

【回答結果】

(N=37)



■ はい

ソシオエステティックに関するトラブルや誤解に関する設問 (Q14)

- 「あなたは医療機関や福祉施設等（以下、「仲介者」と呼びます）の仲介の下で、ソシオエステティックを行う事がありますか」という設問に対して、37人中21人（57%）が「はい」と回答している。

【設問】

設問

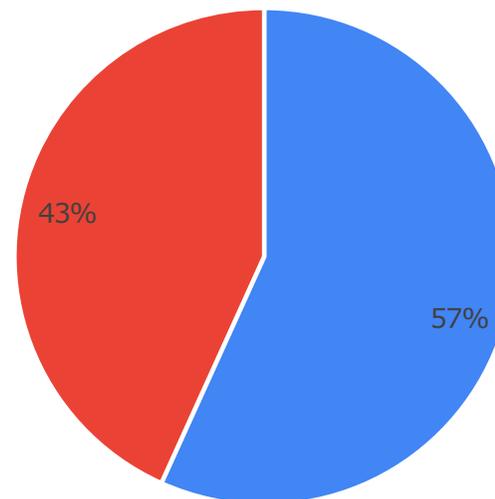
あなたは医療機関や福祉施設等（以下、「仲介者」と呼びます）の仲介の下で、ソシオエステティックを行う事がありますか（単一回答）

回答リスト

はい いいえ

【回答結果】

(N=37)



■ はい ■ いいえ

ソシオエステティックに関するトラブルや誤解に関する設問（Q15、Q16）

- 「仲介者の紹介で、ソシオエステティックを行う事があると回答された方に質問します。あなたと仲介者の間でトラブルとなったことはありますか」という設問に対して、仲介者とのトラブルはほとんど見られない（22人中1人）。

【設問】

設問

仲介者の紹介で、ソシオエステティックを行う事があると回答された方に質問します。あなたと仲介者の間でトラブルとなったことはありますか。（単一回答）

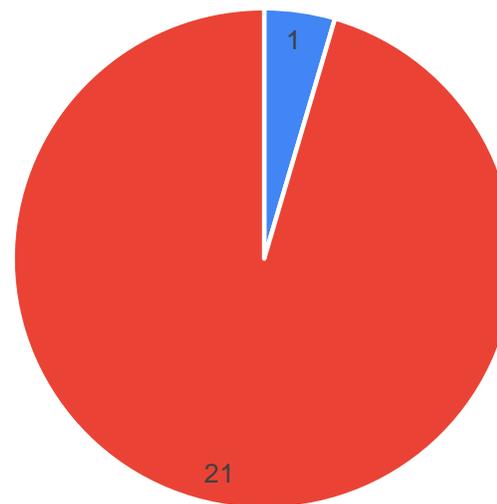
回答リスト

はい いいえ

【回答結果】

（単位：人）

（N=22）



■ はい ■ いいえ

具体的な内容として、
金銭面での相違

ソシオエステティックに関するトラブルや誤解に関する設問（Q17、Q18）

- 「仲介者の紹介で、ソシオエステティックを行う事があると回答された方に質問します。あなたのソシオエステティックを受けるお客様とのトラブルはありましたか」という設問に対して、お客様との間のトラブルはほとんど見られない（24人中1人）。

【設問】

設問

仲介者の紹介で、ソシオエステティックを行う事があると回答された方に質問します。あなたのソシオエステティックを受けるお客様とのトラブルはありましたか。（単一回答）

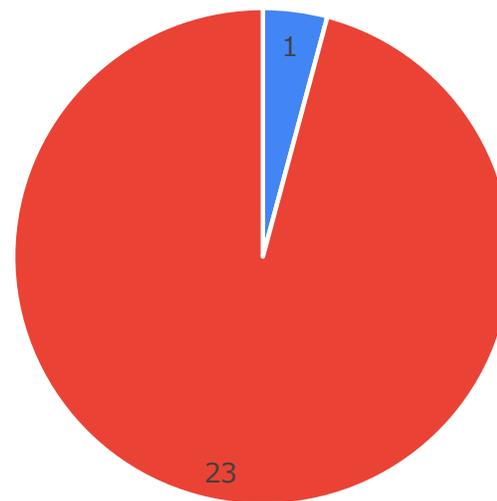
回答リスト

はい いいえ

【回答結果】

（単位：人）

（N=24）



■ はい ■ いいえ

具体的な内容として、
トラブルまでには発展しませんでした。障がい者支援施設で保護者が施術を反対しました。
結果その子への施術は中止となりました。