

Potentiel de la socio-esthétique dans la collaboration interprofessionnelle

: un exemple d'amélioration de la qualité de vie
à travers le traitement des troubles cutanés

Medical Corporation Yamamoto Kinennkai – Hôpital Yamamoto Kinen
Arakawa Erika (Socio-esthéticienne)

Yamabiko Clinic – Réhabilitation de jour
Hoshi Tomoo (Kinésithérapeute),
Kase Kaori (Infirmier/ère),
Ofuji Keiko (Aide-soignante)

Introduction

Au Japon, les corporations médicales exploitent des structures de groupe qui incluent, en plus des hôpitaux, des cliniques et des services de réhabilitation ambulatoire, comme c'est le cas pour notre corporation.

Dans ce contexte, un patient en réhabilitation ambulatoire a été diagnostiqué par un médecin à l'hôpital, puis a bénéficié d'une intervention impliquant kinésithérapeute, infirmier/infirmière, aide-soignant et socio-esthéticien(ne) pour des engelures et des anomalies des ongles, avec amélioration notable.

Nous présentons ici le suivi de ce cas et examinons les changements de comportement observés à partir des paroles du patient.

【Cible / Patient】

- A, femme, fin de 80 ans, vivant seule.
- Elle menait une vie plutôt passive et son auto-évaluation reflétait cela.
- Elle prenait ses trois repas quotidiens de façon autonome.
- Séquelle post-zona avec névralgie.
- Depuis l'âge de 40 ans : engelures aux deux pieds et épaissement des ongles lié à une mauvaise circulation périphérique.
- Elle fréquentait un service de réhabilitation ambulatoire de courte durée (3 heures) deux fois par semaine.

【Considérations éthiques】

Nous avons expliqué l'objet de l'étude au patient et obtenu son consentement pour la publication des photos et des enregistrements.

【Méthodes et période】

À partir de décembre 2023, après les prescriptions médicales de l'infirmier/infirmière, le/la socio-esthéticien(ne) a réalisé 2 fois par semaine des soins de 30 minutes pour favoriser la circulation périphérique, totalisant 70 séances.

Depuis novembre 2024, après l'amélioration des engelures :

- En plus des soins médicamenteux de l'infirmier/infirmière, soins des ongles avec crème à l'urée (10%) ont été poursuivis.
- Le/la kinésithérapeute a sélectionné et indiqué l'utilisation d'orthèses plantaires pour améliorer la marche.

【Évolution】

28 février 2024



13 mars 2024



- L'état des engelures est devenu plus sec comparé à deux semaines auparavant.



- En évitant les zones touchées par les engelures lors des soins des pieds, la congestion a été réduite.

【Évolution sur un an】

19 juin 2024



- Teint de la peau : congestion observée
- Œdème : surtout au pied droit
- Ongles : décoloration et épaissement

21 juin 2025



- Teint de la peau : amélioration de la couleur de la peau, la congestion veineuse s'est atténuée et la température cutanée est redevenue homogène.
- Œdème : légèrement présent
- Ongles : amélioration de la décoloration et de l'épaississement

【Évolution sur un an – Ongles】

19 juin 2024



- Épaississement marqué de l'ongle du gros orteil

21 juin 2025



- Épaississement réduit,
- l'ongle retrouve progressivement un aspect normal

【Évolution sur un an – Pieds】

19 juin 2024



- Teint de la peau : congestion générale
- Œdème : impression de gonflement global

21 juin 2025



- Teint de la peau : congestion résiduelle mais amélioration
- Œdème : réduit, apparition d'espaces interdigitaux

【Consultation médicale】

Décembre 2023 : examen mycologique négatif

28 juin 2025

amélioration observée, poursuite des soins socio-esthétiques recommandée



Résultats

1. - Les engelures des deux pieds, présentes depuis plus de 40 ans, n'affectent cette saison que le 2^e et 3^e orteil gauche
2. Température corporelle : montée dans les 36° C
3. Utilisation des semelles : pression répartie sur les pieds, amélioration de la posture en marchant
4. Changements de comportement dans la vie sociale, amélioration de la qualité de vie grâce à l'état cutané amélioré
5. Partage des changements observés au sein de l'équipe, facilitant un soutien supplémentaire

Discussion

- Le cas présent montre que l'intervention de la socio-esthétique, en collaboration avec les professionnels de santé, a contribué à la *réduction des troubles cutanés* et à *l'amélioration du comportement quotidien*.
- L'observation continue du patient et le partage d'informations entre les membres de l'équipe ont permis une approche globale et coordonnée.
- La communication basée sur la confiance entre le patient et l'équipe a favorisé la *motivation à l'autogestion* et l'estime de soi.

Discussion (suite)

- Le patient a été libéré de la contrainte des chaussettes épaisses qui comprimait ses chaussures, ce qui a contribué à réduire l'œdème et à améliorer la posture en marchant.
- L'amélioration de la peau, combinée au confort des soins tactiles, a renforcé l'estime de soi et la volonté de vivre.
- Le socio-esthéticien(ne) a ainsi pu agir non seulement sur l'état cutané et des ongles, mais aussi sur le bien-être psychologique du patient, en apportant plaisir et satisfaction.

Évolution selon l'aide-soignant



Paroles de Mme A :

Décembre 2023 :

« Je n'ai pas envie de sortir. »

Octobre 2025 :

« J'ai déjà vu le Kabuki et l'opéra, maintenant je veux aller voir une comédie musicale ! »

Commentaire du personnel :

Au début, la patiente ne s'exprimait pas spontanément.
Elle agit désormais de manière proactive et autonome.

Témoignage de l'aide-soignant :

l'évolution du comportement de la patiente montre un engagement accru dans ses activités quotidiennes et sociales.

Évolution selon l'infirmier(ère)



Température corporelle :

Décembre 2023 : 35,7 – 36,5 ° C

Septembre 2025 : 36,3 – 36,6 ° C

Paroles de Mme A :

Mai 2024 :

« Depuis que le socio-esthéticien(ne) s'occupe de mes pieds, ils restent propres et mon corps reste chaud.

Je continue les exercices et les bains de pieds qu'on m'a enseignés. »

Commentaire du personnel :

La température de base a augmenté,
et depuis octobre dernier, le patient n'a pas contracté de rhume.
Les tests pour la grippe et la COVID-19 sont négatifs.

Témoignage de l'infirmier(ère) :

amélioration notable de la santé et du confort du patient.

Évolution selon le kinésithérapeute



- Décembre 2023 :
Intervention demandée au socio-esthéticien(ne) pour améliorer la circulation périphérique.
- Après amélioration des symptômes :

Mai 2025 :
Création et ajustement d'orthèses plantaires pour prévenir les déformations et améliorer la fonction des pieds.
- Octobre 2025 :
Intervention visant à soulager la douleur et les engourdissements liés au nerf sciatique.
- Témoignage du kinésithérapeute :
suivi continu des changements physiques et amélioration fonctionnelle.

Évolution selon le/la socio-esthéticien(ne)

- **Sensation de froid au toucher**

- Décembre 2023 : froid ressenti des genoux jusqu'aux orteils
- Juin 2024 : froid des chevilles jusqu'aux orteils
- Juin 2025 : froid du cou-de-pied jusqu'aux orteils
- Octobre 2025 : légère sensation de froid au bout des orteils seulement

- **Paroles du patient**

- Décembre 2023 :
« Les engourdissements et les douleurs après le zona ne disparaissent pas. »
- Mars 2025 :
« Je suis sorti pour un événement local pour la première fois depuis longtemps. »
- Juin 2025 :
« Le Musée national d'art moderne est magnifique, allez-y ! »
- Août 2025 :
« Je n'ai plus les pieds froids.
J'ai marché pieds nus dans le couloir pour la première fois depuis 40 ans. »

- **Commentaire de la socio-esthéticienne**

L'attention du patient, auparavant centrée uniquement sur sa maladie, s'est progressivement élargie vers divers sujets de la vie quotidienne.



Changements de comportement et propos tenus

(Voyage hors de la préfecture avec sa fille pour la première fois en dix ans)

Février 2025 — Première visite au Kabuki-za

« Tamasaburō était splendide. On reconnaît vraiment la différence quand il s'agit d'un Trésor national vivant. »



Mai 2025 — Première expérience d'opéra

« Il paraît que la soprano principale va faire ses débuts à La Scala. »



Changement observé chez la fille :

« Ma fille s'entraînait à la mise en kimono pour chaque sortie et m'envoyait des photos à chaque fois. »

Résumé

- Les différents professionnels ont rempli leurs rôles et ont travaillé à l'amélioration des engelures et de l'état des ongles, ce qui a induit des changements comportementaux chez Mme A.
- Ces changements ont renforcé la motivation des membres de l'équipe à continuer leur action.
- L'implication des professionnels a contribué à restaurer l'estime de soi de Mme A, l'amenant à participer aux activités communautaires et à se rendre au théâtre avec sa fille, ce qui illustre qu'elle vit désormais une fin de vie sans regrets et avec un état d'esprit plus positif.

PROFILE

Arakawa Erika (Socio-esthéticienne)

Ancienne chanteuse d'opéra. Transition vers le secteur de la beauté en 1999.

Après une période en salon, enseignement au TECHNICAL COLLEGE OF HAIRDESIGN KOKUSAIBUNKA.

Depuis 2012, employée à temps plein par la Medical Corporation Yamamoto Kinennkai en tant que socio-esthéticienne (13^e année). Spécialisée en soins personnalisés pour personnes âgées.

Membre du conseil de l' Association of Japanese Estheticians and Beauty Therapists.

Hoshi Tomoo (Kinésithérapeute)

Licence de kinésithérapie obtenue en 2004. Certifié kinésithérapeute spécialiste en 2017.

Entré en 2019 à la Medical Corporation Yamamoto Kinennkai.

Spécialité : kinésithérapie communautaire.

Kase Kaori (Infirmier/ère)

Diplômée du Ferris University Department of Global and intercultural Studies.

Après une expérience en entreprise, a obtenu son diplôme infirmier en 2018

et a rejoint la Medical Corporation Yamamoto Kinennkai.

Elle aspire à devenir une infirmière spécialisée dans les troubles des ongles chez les personnes âgées.

Ofuji Keiko (Aide-soignante)

Entrée à la Medical Corporation Yamamoto Kinennkai en 2002 avec l'objectif d'« augmenter le nombre de personnes âgées souriantes ».

Diplôme d'aide-soignant obtenu en 2003. Après des années à l'hôpital,

affectée en 2007 au Yamabiko Clinic Daytime Rehabilitation.

18^e année d'exercice ; spécialisée en soins de jour (découverte et prise en charge).