

受講方法
簡単
3STEP

AJESTHE Web セミナーの受講には、インターネットが使用できる環境で、パソコン・タブレット・スマートフォンのいずれかが必要です。

事前準備

「Zoom(無料)」をダウンロードします。(「Zoom」の利用が初めての方のみ)

受講方法

各セミナーの専用フォームで申込。
開催前日に届く「招待メール」記載の ID とパスコードを Zoom に入力。

復習方法

受講日の週末(土)～翌週(月)まで、eアカデミーで 3 日間×24 時間いつでも何度でも受講できます。(一部のセミナーのみ)

2 回目以降の受講は **受講方法** と **復習方法** のみ

事前準備

「Zoom」の利用が初めての方 ※1 回のみ

パソコン・タブレット・スマートフォンに「Zoom(無料)」をダウンロードしてください。
下記の URL をクリックすると自動的にダウンロードが始まります。



パソコンの方 ▶ <https://zoom.us/support/download>

iPhone・iPad の方 ▶ <https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

Android スマートフォンの方 ▶

<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja>



ダウンロードが終わったら、Zoom テストミーティング ▶ <https://zoom.us/test>
音声聞こえたら準備完了です。

受講方法

各セミナーの専用フォームで申込完了後、開催前日に「招待メール」が届きます。
開催当日は 14:30 から Zoom に接続ができます。

「招待メール」記載の①「下記のリンクをクリックしてウェビナーに参加してください」の URL から接続、または② Zoom を起動し、ウェビナーID(11 桁)とパスコード(6 桁)を入力し接続してください。

復習方法

一部のセミナーを限定で、e アカデミーにて 3 日間×24 時間いつでも何度でも受講できます(事前申込不要)。開催日の受講ができなかった方も是非ご利用ください。

AJESTHE eアカデミーはこちら ▶ <https://ajesthe.learning-ware.jp/top>

「ログイン ID」(上の段) 会員番号の下8文字 例)E-00-12345 → 00-12345

※「数字 2 桁」、「ハイフン」、「数字 5 桁」の 8 文字を半角で入力

「初期パスワード」(下の段) 生年月日(西暦8桁) 例)1972 年 6 月 6 日 → 19720606

※数字 8 桁を半角で入力

なお、初期パスワードは変更が必要です。ログイン後、画面右上のマイページよりメールアドレスを登録してください。

よくある質問

Q. (申込時・アンケート)専用フォームで最後の送信ボタンが表示されない…

必要項目に入力の漏れがないかをご確認ください。

Q. (申込時・アンケート)専用フォームで最後の送信ボタンの前に横断歩道や自動車等すべて選択していただいたとの表示が出る…

これは Google が提供している「reCAPTCHA」認証システムです。認証で表示される写真には数多くのパターンがあります。「表示の指示通りにすべて選択」してください。もし、失敗しても新たな写真が表示されますので、再度選択してください。

Q. (申込時・アンケート)専用フォームで送信ボタンを押したが、確認メールが届かない…

専用フォーム申込時に【差出人】Google フォーム forms-receipts-noreply@google.com からのメールが、ご記入のメールアドレスに届いているかご確認ください。

- ① 「迷惑メールフォルダ」もご確認ください。自動的に振り分けられる場合があります。
- ② メールアドレスの入力間違い、メールの受信設定をご確認ください。
- ③ 再度、専用フォームよりお手続きをお願いいたします。
- ④ 締切前までに協会事務局(ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp)へお問い合わせください。

Q. 前日の招待メールが届かない…

- ① 【差出人】ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp のメールの受信設定をお願いいたします。自動的に迷惑メールに設定され受信されないことがあります。
- ② 「迷惑メールフォルダ」もご確認ください。自動的に振り分けられる場合があります。
- ③ 申込時の確認メールは届いていますか？ 届いていない場合は申込が完了していないことがあります。
- ④ 開催日 15 時までには協会事務局(ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp)へお問い合わせください。

Q. 申込をしていたが受講できなくなった…

- ① 協会事務局(ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp)へ「申込セミナー・会員番号・申込者名」をご連絡ください。
- ② 一部のセミナー限定で、e アカデミーにて 3 日間×24 時間いつでも受講できます(事前申込不要)。

AJESTHE eアカデミーはこちら ▶ <https://ajesthe.learning-ware.jp/top>

Q. AJESTHE eアカデミーにログインできない…

- ① 「ログイン ID」と「パスワード」を再度、ご確認ください。
「ログイン ID」=会員番号の下8文字 例) 00-12345
「初期パスワード」=生年月日(西暦8桁) 例) 19720606
- ② 「数字」や「ハイフン」は、必ず半角で入力してください。
- ③ 一度ログインしていると、初期パスワードからご自身でパスワードを変更しています。変更後のパスワードをご確認ください。
- ④ パスワードがわからない方は、協会事務局(ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp)へお問い合わせください。

Q. Zoom で音声が届かない…(以下の項目を一つずつご確認ください。)

- ① パソコンやスマートフォン本体の音量表示をご確認いただき、サウンドがオフになっていないか、音量が小さくないか確認してください。

- ② Zoom ミーティング画面の左下に「オーディオに参加」ボタンが表示されている場合は、クリックしてオーディオに接続してください。
- ③ イヤホンやヘッドフォンを使用している場合は、正しい出力先に変更されていない可能性があります。Zoom ミーティング画面左下のマイクのアイコン(「ミュート解除」ボタン)右上にある矢印ボタンをクリックし、Zoom の出力先をお使いのイヤホンやヘッドフォンに変更してください。
- ④ Skype や Line ビデオなど、他の音声通話アプリを立ち上げていると、Zoom 上で音声が聞こえない場合がございます。Zoom 以外に起動中のアプリがある場合は終了してください。
- ⑤ パソコンやスマートフォンの設定から、Zoom がマイクにアクセスできるようにしてください。
- ・ Windows の場合:Windows の設定> プライバシー> マイク
「アプリがマイクにアクセスできるようにする」をオンにしてください。
 - ・ Mac の場合:システム環境設定> セキュリティとプライバシー> マイク
「下のアプリケーションにマイクへのアクセスを許可」で Zoom アイコンの左側にチェックを入れてください。
 - ・ iPhone の場合:設定> プライバシー> マイク
Zoom アイコン右側にあるボタンを押して緑色にしてください。
 - ・ Android の場合:設定> アプリと通知> Zoom > 許可
「マイク」をオンにしてください。
- ⑥ 「ZOOM ヘルプセンター」へお問い合わせください。
- ▶ <https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697>