

## AJESTHE Web セミナーの受講方法

毎月、さまざまなテーマで会員限定・受講料無料の Web セミナーを開催しています。受講方法は Zoom ウェビナーによるライブ配信と AJESTHE e アカデミーでのオンデマンド配信の 2 つがあり、インターネットに接続できるパソコンやスマートフォン・タブレットで手軽に受講できます。Zoom ウェビナーによるライブ配信のみ事前申込が必要です。



セミナー情報は協会ホームページ「講習会・研修会」で随時更新しています。  
また、会報誌と共に案内チラシもお送りしています。

### 事前準備

初めて Zoom をご利用になる場合は、受講時に使用する機器(パソコンやスマートフォン・タブレット)に Zoom 公式ダウンロードセンターから (<https://zoom.us/ja/download>) Zoom Workplace (無料)をダウンロードしてください。

※Zoom Workplace は定期的に更新し、最新バージョンでのご利用を推奨しています。

### 受講方法

#### 【Zoom ウェビナー／ライブ配信】

- ①協会ホームページ「講習会・研修会」から受講希望セミナーの専用フォームにて申込期限内にお手続きください。
- ②ライブ配信前日に届く「招待メール」記載の Zoom ウェビナー URL をクリックするか、または Zoom を起動し「招待メール」記載の ID(11桁)とパスコード(6桁)を入力し、Zoom ウェビナーに接続してください。ライブ配信当日の 30 分前、14:30 から接続できます。

#### 【e アカデミー／オンデマンド配信】

ライブ配信日の週末の土曜日から翌週の月曜日までの 3 日間限定で配信します(一部のセミナーのみ)。配信期間中に e アカデミーにログインし、お好きな時間に何度でも受講できます。

※配信期間前に e アカデミーへのログイン確認を推奨しています。

### よくある質問

**Q. (申込時やアンケート回答時)専用フォームで送信ボタンを押したが、【差出人】Google フォームから確認メールが届かない…**

**A.**

- ①専用フォーム申込入力時のメールアドレスに不備がある場合は、再度、専用フォームにてお手続きください。
- ②「迷惑メールフォルダ」に自動的に振り分けられる場合がありますので、フォルダをご確認ください。
- ③申込締切前までに協会事務局へお問い合わせください。

**Q. ライブ配信前日の招待メールが届かない…**

**A.**

- ① 【差出人】 [ajesthe\\_web\\_seminar@ajesthe.jp](mailto:ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp) のメールの受信設定をしてください。  
自動的に迷惑メールに設定され受信されないことがあります。
- ② 「迷惑メールフォルダ」もご確認ください。自動的に振り分けられる場合があります。
- ③ 申込時の確認メール【差出人】 Google フォームからのメールは届いていますか？ 届いていない場合は申込が完了していないことがあります。
- ④ ライブ配信日 14 時までには協会事務局へお問い合わせください。

**Q. ライブ配信の事前申込をしていたが受講できなくなった…**

**A.**

- ① 協会事務局([ajesthe\\_web\\_seminar@ajesthe.jp](mailto:ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp))へ「ライブ配信日・セミナー名・会員番号・申込者名」をご連絡ください。
- ② 配信期間内に e アカデミーにてオンデマンド配信をご受講ください(一部のセミナーのみ)。事前申込は不要です。

AJESTHE e アカデミーの受講方法 ▶ <https://ajesthe.jp/info/?p=33871>

**Q. Web セミナー(Zoom ウェビナー・e アカデミー)受講時に、音声の遅れや画像が乱れる。**

**A.** 受講時にデータ転送による負荷が掛かりますので、PC でインターネット有線回線での受講を推奨しています。PC の無線接続やスマートフォン・タブレットでのご受講の場合はご使用の機器の通信制限や動作環境等をご確認ください。

**Q. e アカデミーでのオンデマンド配信を受講できなかった。**

**A.**

- ① 配信期間の延長、再配信はございません。
- ② 配信期間を過ぎると受講の途中でも配信が切れてしまいますので、時間に余裕を持ってご受講ください。

※配信期間前に e アカデミーへのログイン確認を推奨しています。

以上

一般社団法人 日本エステティック協会 事務局 平日 9:00~17:00

電話 03-3234-8496 FAX 03-3234-8498

メール [ajesthe\\_web\\_seminar@ajesthe.jp](mailto:ajesthe_web_seminar@ajesthe.jp)